**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

 **РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования**

**«Донской государственный технический университет»**

**в г. Волгодонске Ростовской области**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

***Методические рекомендации по самостоятельной работе***

для студентов направления

43.03.01 «Туризм»

Волгодонск 2020

Учебный курс по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг», преподаваемый в высшем учебном заведении, предназначен, в комплексе с другими дисциплинами, для подготовки бакалавров, способных на современном уровне обеспечить квалифицированную организацию основных видов экскурсионной деятельности, а также грамотно и эффективно взаимодействовать с организациями и фирмами, функционирующими в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Учебный курс по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» ориентирован на ряд следующих основных аспектов в системе подготовки специалиста с высшим образованием в сфере социально-культурного сервиса и туризма:

* Организация экскурсионной работы в учреждениях туризма.
* Экскурсия и ее сущность.
* Этапы и технология подготовки новой экскурсии.
* Методика и техника проведения экскурсии.
* Профессиональное мастерство экскурсовода.

Преподавание учебного курса дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» осуществляется в следующих основных формах:

* теоретической деятельности (лекционные занятия);
* практической деятельности (практические занятия; посещение экскурсий различной классификации: производственные, исторические; природоведческие; обзорные городские и другие; создание презентаций об экскурсионных ресурсах ЮФО, подготовка и проведение экскурсий в рамках курсовой работы и т.д.)
* самостоятельной работы (анализ экскурсионных возможностей Южного федерального округа, выявление возможных экскурсионных маршрутов)
* работа над курсовой работой по предложенным преподавателем темам.

При выполнении заданий по анализу экскурсионных ресурсов Южного Федерального округа студенты готовят **доклад и презентацию**.

Темы докладов:

1. Объекты экскурсионного интереса Ростовской области;
2. Объекты экскурсионного интереса Краснодарского края;
3. Объекты экскурсионного интереса Астраханской области;
4. Объекты экскурсионного интереса Волгоградской области;
5. Объекты экскурсионного интереса Адыгеи;
6. Объекты экскурсионного интереса Калмыкии;
7. Объекты экскурсионного интереса Республики Крым;
8. Объекты экскурсионного интереса города федерального значения - Севастополь

Презентация выполняется в программе Power Point. Слайды должны быть наглядным отражением содержания работы по теме.

* Первый слайд должен содержать следующую информацию: тему доклада, фамилию автора.
* На втором слайде размещается текст, содержащий цель доклада.
* Последующие слайды могут содержать схемы, картинки, краткий текст, фотографии с названиями и, если это необходимо, то пояснениями к ним.

При формировании презентаций не рекомендуется использовать шаблоны оформления слайдов. Фон слайда следует установить, используя следующие опции: Формат-Фон-Другие цвета или Формат-Фон-Способы заливки.

Текст в слайдах должен быть кратким. Он может использоваться в заголовках слайда, пояснять картинку или представлять текстовую информацию.

На заключительном этапе изучения курса в соответствии с учебным планом студенты 2-го курса направления 43.03.02 Туризм **выполняют реферативную работу** по одной из рекомендованных кафедрой тем.

Целью реферативной работы являются расширение и систематизация знаний по изучаемой дисциплине, получение навыка решения практических задач, связанных с разработкой и проведением экскурсии.

При выполнении реферативной работы студент:

* приобщается к самостоятельной творческой работе со специальной литературой;
* вырабатывает навыки подбора, обработки и анализа материала;
* учится анализировать творческие проблемы и применять экскурсионную теорию, связывая ее с практикой;
* углубляет и закрепляет знания по изучаемому курсу;
* демонстрирует способность делать аргументированные выводы.

Защита реферативной работы определяет уровень подготовленности студентов к практической работе.

Для помощи и контроля за работой студента назначается руководитель, который на основании избранной студентом темы формулирует задания по выполнению реферативной работы, рекомендует литературу для освещения теоретические вопросов, определяет объем и качество иллюстративного и вспомогательного материала. Завершенная реферативная работа, оформленная в соответствии с «Правилами оформления и требованиями к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ», утвержденных Приказом ректора ДГТУ №227 от 30.12.2015г., предоставляется студентом руководителю для получения письменной рецензии, в которой дается общая оценка деятельности студента и формулирует возможность допуска работы к защите.

К сдаче экзамена по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» допускаются лишь те студенты, которые по результатам защиты реферативной работы получили положительную оценку.

Реферативная работа – это первая проба пера, одна из подготовительных ступеней к написанию дипломной работы. Она способствует приобретению навыков научно-исследовательской работы.

Выбор темы и согласование ее с руководителем.

1. Выбор экскурсионного (обзорного или тематического) маршрута.
2. Подбор литературы и ее анализ (специализированная литература, нормативные документы, краеведческие материалы, документы и практические материалы туристской фирмы).
3. Написание творческой части реферативной работы.
4. Написание контрольного и индивидуального текста экскурсии и оформление экскурсионной документации.
5. Предоставление реферативной работы руководителю для рецензии.
6. Составление тезисов доклада для защиты реферативной работы.
7. Защита реферативной работы.

Выбор темы производится с помощью списка тем, рассмотренного и утвержденного на заседании кафедры. Корректировка темы студентом допускается только после консультации с руководителем по согласованию с заведующим кафедрой.

Особое внимание следует уделить практической части реферативной работы (разработке экскурсионной темы). Ее выполнение требует знаний и четкого соблюдения норм и правил экскурсионной методики и техники подготовки и проведения экскурсии.

Реферативная работа состоит из введения, основной части, заключения, библиографического списка и приложений.

Во введении студент должен дать обоснование выбранной темы: научный, социально-культурный, образовательный аспект. Необходимо показать практическую значимость выбранной исследуемой темы, имеющиеся противоречия, указать актуальность. Исходя из этого, студент формирует цели и задачи (не менее трех) реферативной работы.

Теоретико-методическая основа может отражать следующие моменты:

* положения, концепции, гипотезы, изложенные в специальной литературе по проблемам развития и совершенствования экскурсионного дела;
* используемые входе исследования материалы (теоретический анализ, наблюдение, сравнительный метод и т.д.).

Раздел 1. – теоретическая часть реферативной работы. В данном разделе дается теоретическое освещение исследуемого процесса, характер подходов, их трактовка, степень востребованности данного факта, явления, достижения в области исследуемой темы. Следует обратить внимание на факты, определяющие результаты, степень подготовки.

Раздел 2. – практическая часть реферативной работы, в которой студент разрабатывает экскурсию или подтему экскурсионного маршрута,

согласованные с руководителем. Материалы этой части реферативной работы имеют научно-исследовательскую направленность.

Используя теоретические знания в области экскурсионной методики, студент раскрывает содержание технологического процесса подготовки и проведения экскурсии в рамках исследуемой темы.

Итогом является экскурсионная документация:

* технологическая карта экскурсионного маршрута, схема маршрута;
* цели и задачи экскурсии;
* методическая разработка;
* контрольный и индивидуальный текст, карточки экскурсионных объектов, «портфель экскурсовода».

Количество разделов и подразделов не регламентируется.

Формулировки разделов должны быть краткими и точными.

В «Выводах и рекомендациях» дается характеристика результатов исследования и самооценка:

* что удалось решить;
* что требует дальнейшего изучения;
* какие материалы могут использоваться в дальнейшем;
* каков организационно-экономический и социальный эффект и

т.д.

На отдельных листах оформляются приложения с указанием на каждом

слова «Приложение» и соответствующей буквенной нумерацией. Раздел 2 и

«Приложения» выполняются на листах без рамок.

Объем курсовой работы: 30-40 листов. Реферативную работу выполняют только машинописным способом на одной стороне листа. Шрифт Times New Roman-14,интервал – 1,5. Повреждения листов и следы исправлений не допускаются.

Также необходимо соблюдать следующие размеры полей: правое – 10 мм,

левое – 30 мм, верхнее – 20 мм. нижнее – 20 мм.

Номер листа проставляется в центре нижней части листа без точки.

За десять дней до защиты студент сдает курсовую работу руководителю, который составляет отзыв и принимает решение о допуске работы к защите. При подготовке к защите студент готовит не только тезисы доклада, но и может использовать иллюстративный материал, отражающий результаты работы студента. Иллюстрации должны легко читаться с расстояния 3-4м.

Защита реферативной работы проходит при участии двух преподавателей.

Предусмотрено два типа защиты.

Первый этап. Студент в аудитории в течение 7-10 минут докладывает о теоретической части курсовой работы. Изложение должно быть свободным, грамотным и убедительным, в спокойной и неторопливой манере. Структуру доклада рекомендуется построить следующим образом: краткое изложение

основных положений реферативной работы, выделяя актуальность проблемы, цель, методологию, новизну, практическую значимость, целесообразность выводов и рекомендаций. Ответы на вопросы комиссии должны быть лаконичными, доказательными.

Второй этап защиты предусматривает проведение экскурсионной подтемы на конкретном маршруте (пешеходный, автобусный вариант; экскурсия в помещении – музей, производство, экскурсия – урок (в школе) и т.д.). В ходе ведения экскурсии студент соединяет теоретические знания с практическими умениями, демонстрирует навыки владения экскурсионной методикой и техникой.

В конце реферативной работы обязателен библиографический список.

Курсовая работа оформляется в соответствии с «Правилами оформления и требованиями к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ», утвержденных Приказом ректора ДГТУ №227 от 30.12.2015г.

Для более глубокого усвоения учебного курса, активизации творческого потенциала студента необходимо предусмотреть ряд следующих возможностей проявления творчества в практической деятельности студентов:

* конкурс студенческих рефератов, выполненных по основным направлениям учебного курса;
* доклады на студенческих научно-практических конференциях;
* участие в межвузовских научно-практических конференциях.

Участие в перечисленных видах деятельности позволяет студенту получить в период обучения представление о своих будущих возможностях и диапазоне собственного применения в качестве специалиста, а также реализовать мягкий и эффективный переход от учебного процесса к практической деятельности.

По дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» учебным планом предусмотрена сдача итогового экзамена. К сдаче допускается студент, сдавший материал контрольных точек и выполнивший и защитивший реферативную работу по выбранной теме. На экзамене студенту предлагаются билеты, которые содержат два вопроса по теории экскурсионного дела и освоенной практической и самостоятельной работе в рамках учебного курса.

|  |
| --- |
| **Учебно-методическое обеспечение дисциплины** |
| **Рекомендуемая литература** |
| **Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Балюк, Н.А. | Экскурсоведение (электронный ресурс): учебное пособиеURL: http://biblioclub.ru/index.php? | Тюменский государственный университет., 2018 |
| Л1.2 | Хайретдинова, Н.Э. | Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства: учебное пособиеURL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128 | Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса,, 2015 |
| **Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Долженко Г.П. | Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс]: учебное пособиеhttp://www.iprbookshop.ru/47200.html | Южный федеральный университет, 2011 |